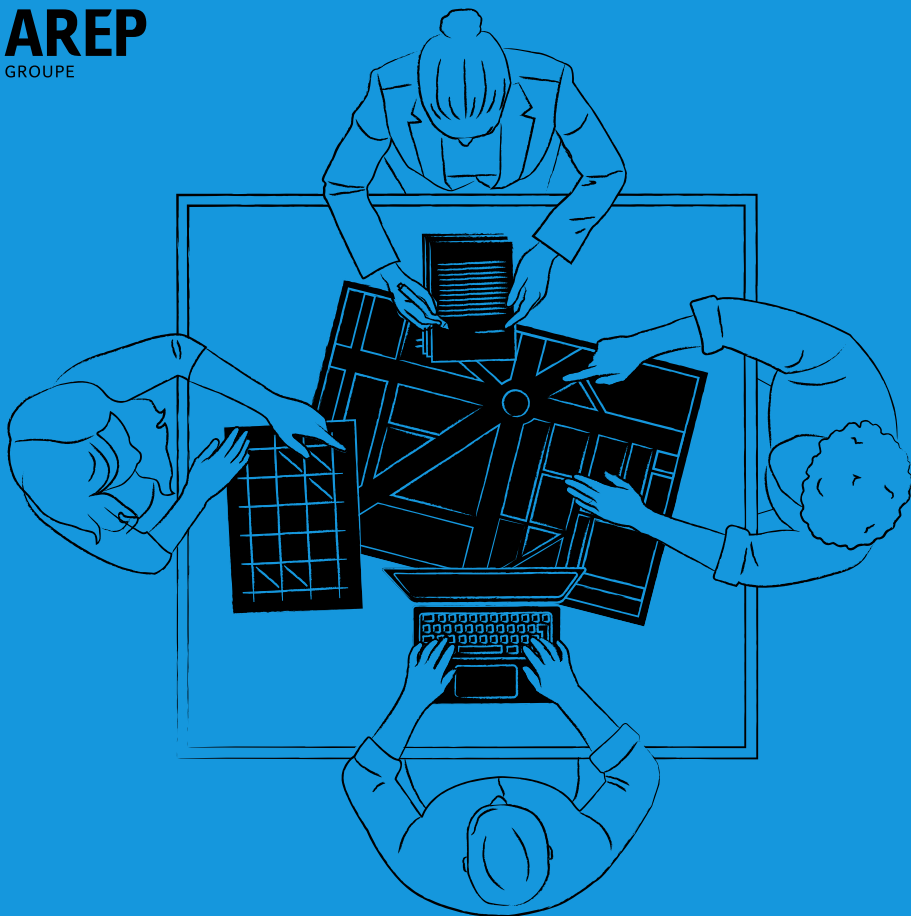




AMO & Management de projet

Sommaire

AREP Groupe	2
Inventons !	4
Post-carbone et engagements	6

1 AMO & Management de projet	9
Nous sommes des facilitateurs de projet	10
Notre collectif œuvre pour un avenir désirable	11
Nous intervenons partout en France	12
Nous sommes les experts des projets complexes	13

2 Nos savoir-faire pour vos projets	15
Agir avec méthode pour un projet frugal	16
Planifier les opérations pour assurer leur réussite	18
Allier compétences techniques et qualités humaines	28

3 À vos côtés, à toutes les étapes du projet	41
Émergence	42
Conception	44
Travaux	46
Livraison	48

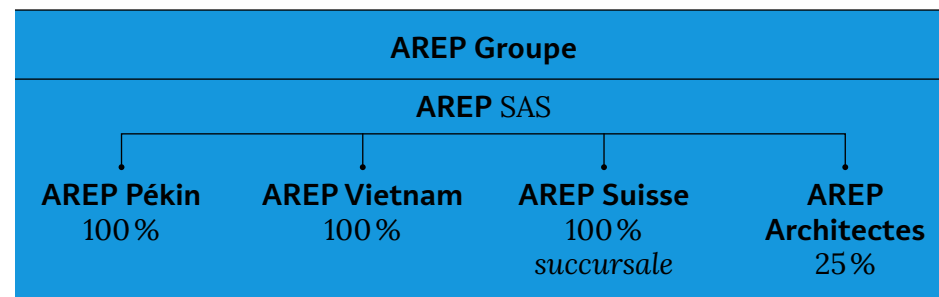
4 Cahier de références	51
Galerie des Fresques, gare de Lyon	54
Palais Conti	56
Atelier de maintenance de locomotives Akiem	58
Technicentre industriel de Bischheim	60
Gare de Toulouse-Matabiau	62
Gare de Saint-Denis	64
Gare de Saint-Michel Notre-Dame	66
Gare de Sète	68
Pôle d'échanges multimodal de Melun	70
Pôle d'échanges multimodal de Lyon Part-Dieu	72
Future gare de Rouen Saint-Sever	74
Pacte Lille Bas Carbone	76

AREP Agence pluridisciplinaire	79
Publications et recherche	86
Vos contacts	88

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage & Management de projet

AREP Groupe

Fondé en 1997, le groupe AREP réunit de multiples compétences : en architecture au travers de sa société d'architecture AREP Architectes, en urbanisme, design, ingénierie, programmation, flux, conseil et management de projet. Avec ses filiales en France et à l'international, le groupe apporte des réponses concrètes aux enjeux de l'urgence écologique par sa démarche EMC2B (Énergie, Matière, Carbone, Climat et Biodiversité). Il contribue à la recherche, au débat public et à l'évolution des pratiques par ses projets et ses publications, notamment sa revue POST. Implanté en France et à l'international, le groupe AREP compte plus de 1 000 collaborateurs de 40 nationalités différentes.



Inventons !

Notre manifeste

Nous sommes à un tournant historique. Notre époque est un point de bascule pour ce que l'on nomme l'anthropocène. L'urgence écologique est notre réalité, cette conscience est le cœur de l'ambition du groupe AREP. Réchauffement climatique, effondrement de la biodiversité, raréfaction des ressources non renouvelables : notre défi est immense.

Depuis plus de 25 ans, nous portons cette responsabilité, celle d'être concepteurs et prescripteurs de la transition écologique pour tous nos clients. Acteur global de la conception et du conseil, nos savoir-faire et nos références sont à l'interface entre le bâtiment et la mobilité, tous deux responsables de plus de la moitié des émissions de gaz à effet de serre.

Nous sommes un groupe pluridisciplinaire et international. Le groupe AREP est issu du monde ferroviaire à travers la société AREP, filiale de SNCF Gares & Connexions. Nous sommes fiers de cet héritage unique. Notre groupe de plus de 1000 professionnels de 40 nationalités différentes porte une culture pluridisciplinaire en offrant un mariage inédit d'expertises : architecture (grâce à notre société d'architecture AREP Architectes et nos filiales à l'international), urbanisme, design, ingénierie, programmation, conseil et management de projet.

Nous travaillons en France et à l'international, en particulier en Chine et au Vietnam où nous sommes durablement implantés. Avec plus de 500 projets actifs chaque année, nous sommes fiers de participer au rayonnement dans le monde de notre savoir-faire, en apportant des réponses concrètes et adaptées à l'urgence écologique, et ce, à toutes les échelles et à toutes les étapes du projet.

Nous sommes unis par l'ambition du projet exemplaire, répondant aux justes besoins de nos clients, de ses utilisateurs finaux, actuels et futurs et de son environnement. L'intérêt général est une valeur fondatrice du groupe AREP. L'humain et la dimension sociale sont au cœur de notre processus créatif. Nos équipes portent une attention toute particulière aux usages et à la parfaite intégration du projet dans son contexte historique et son environnement social.

Nous militons. Pour répondre à l'urgence climatique et à la crise de la biodiversité, nous alimentons le débat public et transformons les pratiques. La curiosité est notre moteur et nous interrogeons quotidiennement nos façons de faire. Avec humilité, nous apprenons des acteurs qui expérimentent les modes alternatifs et qui décroissent la typologie traditionnelle des acteurs de production

des projets. Le groupe AREP se positionne comme un catalyseur, un incubateur de cet écosystème, un laboratoire d'interactions avec tous ces acteurs, et particulièrement avec les petites structures en pointe sur les questions écologiques et sociales.

Nous agissons pour (re)construire un monde résilient et soutenable, quitte à proposer parfois des options radicales. Cette révolution va au-delà de la seule discipline architecturale. Elle concerne autant le paysage que le design, l'ingénierie mais aussi la programmation, le management de projet et le conseil aux maîtres d'ouvrage. À cette fin, nous avons imaginé une démarche unique, « EMC2B ». À travers ce prisme, nous questionnons, scrutons et pilotons nos missions afin d'apporter des solutions simples et frugales aux cinq défis suivants : énergie, matière, carbone, climat et biodiversité, en articulant les modélisations les plus avancées et les approches de bon sens.

Enfin, nous explorons : la recherche et l'innovation sont au cœur de notre ADN. Nous refusons le prêt à penser de la durabilité. Nous préférons la créativité induite par chaque situation afin de proposer des solutions élégantes, efficaces et pérennes. Experts du patrimoine, nous privilégions la valorisation des existants et leur transformation par des approches low-tech, économes en ressources. Notre culture scientifique et technique nous amène même à concevoir et à intervenir à l'échelle des infrastructures et des projets industriels.

Ainsi, chaque jour, nos plus de 1000 collaborateurs apportent des réponses concrètes aux besoins de nos clients pour relever les défis majeurs de l'urgence écologique.

Post-carbone

La démarche EMC2B

Pour agir et concrétiser notre ambition de bâtir la transition écologique, nous avons imaginé la démarche EMC2B pour énergie, matière, carbone, climat et biodiversité.

EMC2B est une métrique simple qui permet d'apprécier les cinq transitions que tout projet doit porter, elle est notre canevas pour rendre le post-carbone opérationnel.

Cette démarche est ouverte et libre de partage parce que nous avons tous un objectif commun : préserver l'habitabilité des villes, des territoires et, plus globalement, de la planète.

Engagements

Au service de projets durables, ancrés dans les territoires

Nous sommes un collectif engagé et respectons les valeurs sociétales et inclusives des projets tout en répondant aux défis écologiques.

Nous adaptons notre approche à tous les environnements et savons coordonner des projets complexes et multi-partenariaux. Notre expertise du « déjà-là » se conjugue à notre pragmatisme pour privilégier l'efficacité et la sobriété.

Modularité, réversibilité, intensification des usages et regard curieux sur les nouvelles pratiques sont au cœur de notre approche.

Forts de notre diversité et de notre expérience, nous apportons une vision globale tout en prenant en compte les spécificités locales.

AMO & Management de projet

1

Nous sommes des facilitateurs de projet

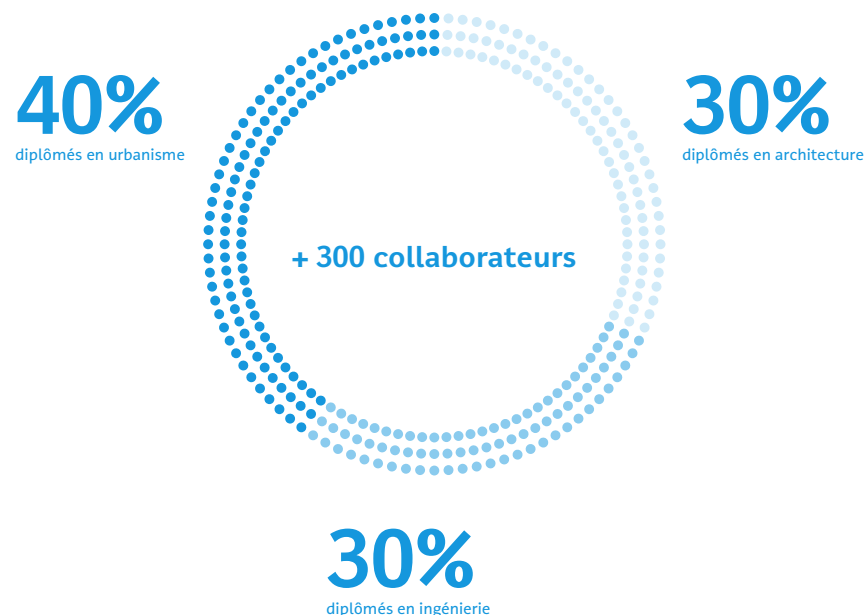
La direction Management de projet AMO est un collectif aux multiples compétences qui accompagne et conseille les maîtrises d'ouvrage à toutes les étapes d'une opération.

Facilitateurs de projets, nous proposons une assistance technique, administrative et financière ainsi que des missions d'expertise et de conseil pour mener à bien des réalisations sobres et vertueuses.

Formés aux fortes contraintes réglementaires, calendaires et de sécurité, nous conduisons des projets complexes, souvent en site exploité ou occupé. Guidés par l'intérêt général et à l'écoute de toutes les parties prenantes, nous nous appuyons sur des méthodes de gestion de projet éprouvées depuis de nombreuses années.

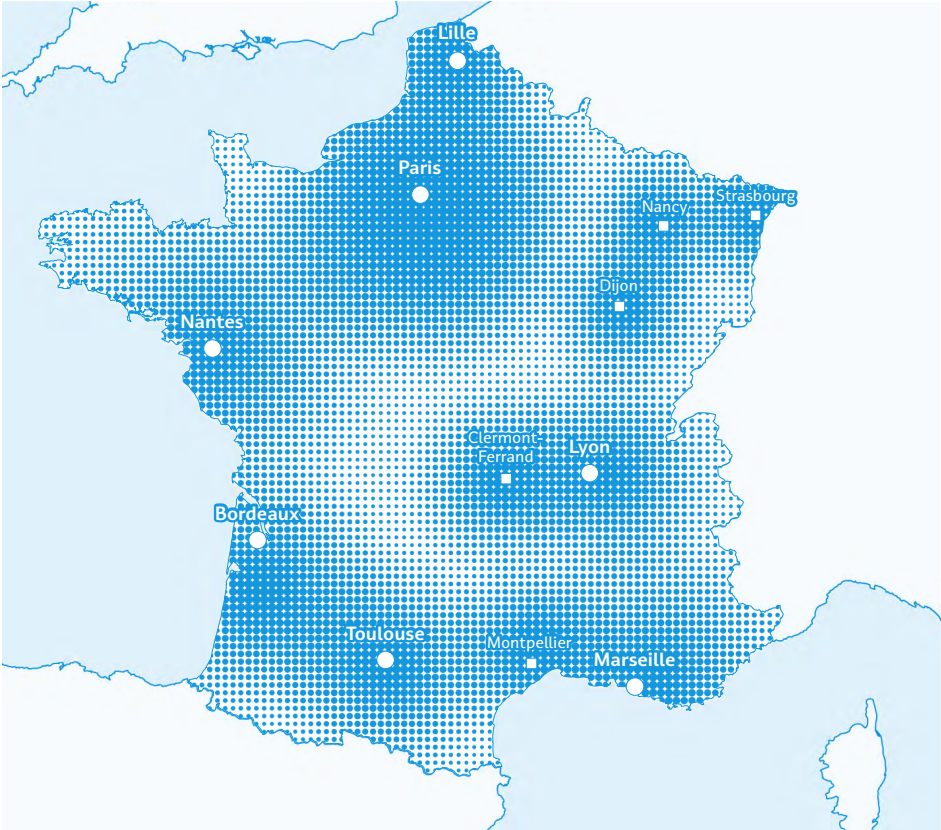
Nous privilégions le juste projet et nous participons à la transformation de la ville en favorisant l'intermodalité, en améliorant l'accessibilité des espaces de mobilité et en valorisant le patrimoine architectural et industriel. Nous préparons ainsi un futur post-carbone.

Notre collectif œuvre pour un avenir désirable



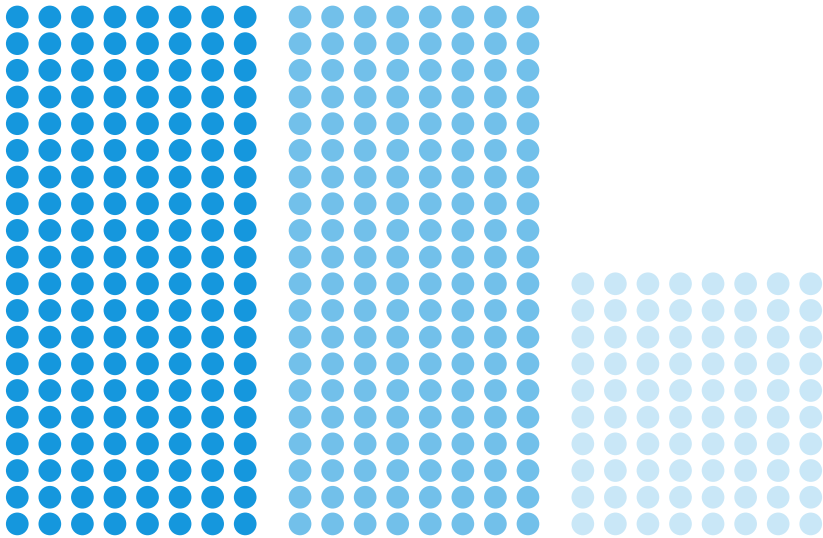
Issus de formations pointues et recrutés sur des critères exigeants, nos 300 collaborateurs sont formés tout au long de l'année — plus de 8 900 heures de formation en 2024 — pour être toujours à la pointe des savoir-faire techniques, réglementaires et environnementaux ainsi que du savoir être nécessaire à une bonne gestion de projet. La capacité d'analyse, d'animation et de prise de recul sont les fondamentaux indispensables de notre métier.

Nous intervenons partout en France



En complément des sept implantations du groupe, nous rayonnons dans tout l'Hexagone. Ce maillage territorial se trouve renforcé par notre capacité à nous mobiliser sur site, chez nos clients.

Nous sommes les experts des projets complexes



40%
intermodalité

40%
bâtiments

20%
industriel

sur l'ensemble des projets livrés en 2024

Nous sommes spécialisés dans le pilotage de projets complexes d'aménagement urbain, de construction et de restructuration de bâtiments tertiaires ou techniques et d'équipements publics, en sites occupés et exploités. Nos équipes sont toutes formées à cette école de gestion de la complexité.

2

Nos
savoir-faire
pour vos
projets

Agir avec méthode pour un projet frugal

Systémique, la démarche EMC2B d'AREP s'organise en cinq axes complémentaires qui couvrent l'ensemble des enjeux environnementaux auxquels les projets de construction et d'aménagement doivent répondre pour un avenir désirable et post-carbone. Ces 5 axes s'adaptent aux stratégies RSE de nos clients.

Nos méthodes d'accompagnement sont inspirées des démarches d'analyse de la valeur, et prennent en compte le coût global (ou complet) des opérations sur l'intégralité de leur cycle de vie, afin d'orienter nos clients vers des choix soutenables écologiquement et économiquement.

La démarche ECM2B s'appuie sur un socle méthodologique d'écoconception des projets, et propose de nombreux outils et références opérationnels pour nos partenaires et clients:

- Analyse des projets à leurs différentes échelles et temporalités: diagnostic environnemental de site, outils programmatiques, planification des procédures environnementales réglementaires, analyse multicritère des scénarii projets...
- Modélisation et data: calculatrice carbone, moulinette photovoltaïque, cartographies SIG, cadastres
- Catalogues de solutions techniques écoconçues
- Mise en place et suivi du socle d'indicateurs de performance environnementale adéquats à travers une « étiquette » de 15 indicateurs environnementaux fondamentaux
- Catalogue de références projets
- Dispositif d'animations et de formations proposé et adapté aux attentes de nos clients.

La recherche et l'innovation alimentent en continu nos outils opérationnels afin de garder une longueur d'avance.

Énergie



- Sobriété énergétique: déployer des programmes d'économie d'énergie et atteindre les meilleurs seuils de performance thermique.
- Préparer la sortie des énergies carbonées.
- Détecter toute opportunité de produire des énergies renouvelables (photovoltaïque, éolien, géothermie).

Matière



- Définir le juste projet, développer des programmes sobres en surface et en matière.
- Favoriser la modularité et la mutualisation des espaces.
- Prendre en compte les usages de l'amont à l'aval des projets, et ainsi éviter les effets rebonds.
- Orienter les choix de conception vers des ressources et matériaux locaux, biosourcés et géosourcés, issus du réemploi, de filières de valorisation de matière et d'économie circulaire.
- Préserver la ressource en eau, avec le traitement des eaux de pluie ou des eaux grises.

Carbone



- Favoriser l'intermodalité décarbonnée pour contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à l'atténuation du changement climatique.
- Envisager les projets sur leur cycle de vie et optimiser leur empreinte carbone.

Climat



- Préparer les programmes d'adaptation au changement climatique à horizon 2030-2050 et au-delà, en prenant appui sur les scénarii du GIEC.
- Améliorer la qualité de l'air, contribuer à la santé environnementale des usagers.

Biodiversité



- Intensifier la biodiversité dans les espaces existants.
- Accroître les surfaces plantées dans les projets, renaturer, améliorer la qualité des sols vivants.
- Sensibiliser et coordonner les parties prenantes et les usagers, au sujet des enjeux de biodiversité.

Planifier les opérations pour assurer leur réussite

L'ensemble des métiers regroupés au sein de la direction Management de projet AMO relève de l'assistance à maîtrise d'ouvrage. La conduite d'opérations constitue notre cœur de métier, animé par des chargés d'opérations. Sept expertises plus spécifiques, portées par des chargés de missions, renforcent notre offre de conseil et d'accompagnement.

Achat
stratégique

Émergence

Management
environnemental

Conduite d'opérations

Planification

Stratégie
numérique
et data

Ordonnancement, Pilotage,
Coordination (OPC)

Pilotage contractuel

Émergence

Nos missions visent à accompagner, outiller et sécuriser le développement des actifs de nos clients sur le long terme. Dès les prémices d'un projet, nous structurons les études, la gouvernance et les partenariats pour créer un cadre d'actions cohérent et partagé. Notre vision stratégique et d'ensemble accompagne les clients dans leur prise de décision. Nous sommes les chefs d'orchestre, coordonnant les dimensions techniques, réglementaires et territoriales, pour faire émerger des projets robustes, durables et contextualisés.



Notre offre

- Définir les cadres de référence: référentiels pré-programmatiques, schémas directeurs, plans-guides
- Organiser les études préliminaires: programmation, esquisse, faisabilité, planning général
- Recueillir les données clés du site et de son territoire pour le projet: foncier, flux, fréquentation, diagnostics techniques et environnementaux
- Piloter les procédures administratives: déclarations réglementaires, demandes d'autorisations
- Structurer la gouvernance partenariale: montage de conventions de maîtrise d'ouvrage, comitologie
- Rechercher des sources de financement: dossiers de demande de subvention, conventions de financement...
- Mobiliser les publics: stratégie de communication, concertation, dispositifs participatifs

Conduite d'opérations

Nous accompagnons le commanditaire dans le pilotage de son opération, dans le respect du programme, des délais, des coûts et de la performance environnementale. En concertation permanente avec l'équipe projet, nous privilégions la qualité du dialogue avec tous les partenaires, publics comme privés. Nous adaptons notre prestation au besoin d'accompagnement, du simple appui administratif à la délégation de maîtrise d'ouvrage, sur une partie ou sur tous les aspects du projet. Dans ce dernier cas, nos équipes sont mobilisables sur site, au plus près de la maîtrise d'ouvrage, pour assurer un suivi sur mesure.



Notre offre

- Assurer conseil et aide à la décision à toutes les phases
- Organiser le travail des intervenants
- Proposer le montage d'opération le plus pertinent
- Structurer la gouvernance des projets
- Anticiper en pilotant par les risques
- Mettre en place les outils adaptés à la demande ou aux besoins
- Assurer le suivi budgétaire et technique
- Garantir la coordination des études, de l'émergence jusqu'à la livraison, en accord avec les besoins du client
- Garantir l'analyse des enjeux réglementaires et environnementaux et le suivi des procédures correspondantes

Management environnemental

Nous conseillons les maîtres d'ouvrage ou commanditaires afin qu'ils mettent en place une démarche environnementale dans leurs projets, à toutes les phases. Notre méthode se fonde sur la maîtrise des réglementations et procédures administratives environnementales, à laquelle nous ajoutons une approche innovante issue de notre démarche EMC2B, dans le but d'atteindre un haut niveau de performance environnementale.



Notre offre

- Analyser les enjeux environnementaux, anticiper les risques, identifier les opportunités, planifier les démarches réglementaires
- Former, sensibiliser, animer la démarche pour accompagner la transformation des pratiques
- Définir et piloter les ambitions et la performance environnementale en menant une réflexion par thématique (réemploi, matériaux biosourcés, géosourcés, photovoltaïque, zéro déchet, etc.)

Pilotage contractuel

Nous conseillons les maîtres d'ouvrage dans la gestion et le suivi des contrats de travaux ou de prestations intellectuelles, tout au long du cycle de vie des projets. Nous sommes les garants des relations contractuelles, permettant le respect des délais, des coûts et des engagements de chacun. Face aux risques contractuels, nous sécurisons les marchés et portons les intérêts des maîtres d'ouvrage, tout en privilégiant une relation gagnant-gagnant.



Notre offre

- Analyser la cohérence des pièces et les risques contractuels pour sécuriser les marchés
- Rédiger les contrats pour en faire des leviers de performance des opérations
- Établir le reporting contractuel, en traçant les événements et leurs impacts, en rappelant les obligations et engagements
- Analyser les écarts contractuels et proposer des leviers pour limiter les dérives
- Animer les revues contractuelles
- Piloter le suivi des réclamations et contribuer à la clôture des marchés
- Capitaliser sur les retours d'expérience pour renforcer nos actions

Planification

Nous intervenons auprès des maîtres d'ouvrage pour rythmer et organiser leurs futures opérations et assurer les conditions de leur réussite. Nous prenons en compte chaque étape de ces opérations, leurs contraintes et intégrons l'ensemble des informations dans des documents graphiques clairs et visuels pour aider à l'arbitrage et au pilotage des projets. L'équipe s'appuie sur son expérience en sites complexes de gares pour déployer son expertise sur tout type de projet.



Notre offre

- Établir et piloter les plannings directeurs et les plannings détaillés
- Étudier les risques planning et proposer des arbitrages ou des actions correctives
- Coordonner des opérations complexes, identifier les interfaces avec les autres acteurs projet et intégrer les problématiques d'exploitation des sites
- Mettre en adéquation les plannings opérationnels avec la planification des investissements et des ressources
- Gérer et piloter la performance planning des portefeuilles d'opérations
- Identifier les indicateurs et les jalons clés de la réussite des projets

Ordonnancement, Pilotage, Coordination (OPC)

Nous assurons la construction, le pilotage et l'analyse des plannings des phases d'études et de travaux pour sécuriser le déroulé du projet. Nous associons les plannings détaillés à des documents graphiques de phasages, véritables outils de visualisation des opérations, pour anticiper les interfaces à risques ou encore les problématiques d'emprises et installations de chantier. Nous intervenons sur des opérations bâtimentaires, urbaines-VRD et ferroviaires.



Notre offre

- Réaliser les plannings, carnets de phasage et notices d'organisation de chantier, à toutes les phases des projets: esquisses, AVP et PRO en appui des maîtres d'œuvre
- Consolider et harmoniser les plannings des différents lots intégrant les délais EXE, VISA, prototypes, fournitures, livraison, travaux, AOR
- Piloter l'avancement et les dérives
- Animer les coordinations nécessaires à l'opération ou à la gestion des interfaces entre les chantiers
- Intervenir en coordination inter-chantier, en configuration multi-MOA ou OPC de site
- Piloter les interventions des partenaires ou concessionnaires
- Planifier les essais, réceptions et remises à l'exploitant

Achat stratégique

Nous aidons les maîtres d'ouvrage à sécuriser des achats responsables et performants de travaux et de fournitures, en intervenant depuis la définition de la stratégie jusqu'à la clôture du marché. Nous conseillons les MOA en proposant des solutions contractuelles optimales engendrant de la performance économique et environnementale.



Notre offre

- Définir une stratégie d'achat et un sourcing adaptés aux besoins de la maîtrise d'ouvrage
- Proposer les procédures fondées sur des analyses de risques et opportunités achats
- Établir les pièces contractuelles en intégrant les précisions adaptées aux opérations, sans omettre les leviers contractuels utiles au pilotage des opérations
- Procéder aux appels d'offres, y compris à la négociation, jusqu'à la notification des marchés
- Atteindre les objectifs de performance économique et environnementale fixés par les MOA
- Suivre les marchés et établir les avenants si nécessaire
- Piloter le décompte général en phase avec le suivi des coûts à terminaison

Stratégie numérique et data

Nous proposons à nos clients et maîtres d'ouvrage des missions d'accompagnement projet, que ce soit pour identifier les besoins, faciliter la mise en place de solutions numériques, définir les méthodes de travail, ou intégrer de nouvelles technologies.



Notre offre

- AMO et conseils sur les sujets : BIM, processus, data, data visualisation, IA etc
- Identifier les besoins
- Faciliter la mise en place de solutions numériques, définir les procédures, les modes opératoires et les méthodes de travail
- Accompagner l'intégration des dernières technologies aux processus projet, définir les rôles et responsabilités de chacun dans l'utilisation de ces nouveaux outils
- Prescrire les attendus de la maîtrise d'ouvrage auprès des acteurs du projet, vérifier et auditer les différents livrables
- Organiser la stratégie data : structuration, visualisation, mise en contexte et sécurisation des données, afin de faciliter leur transformation en informations pertinentes, utiles pour la prise de décisions, l'optimisation des ressources, la réduction des coûts, etc.
- Gérer, piloter et animer des projets de transformations organisationnelles et technologiques, mettre en place des formations, ateliers ou conférences, sur différents sujets numériques pour aider nos clients à monter en compétence et en autonomie

Allier compétences techniques et qualités humaines

Facilitateur, traducteur, porte-voix... si les termes ne manquent pas pour décrire le rôle du manager de projet, c'est que ce métier aux multiples facettes requiert autant de rigueur que de capacités d'adaptation, en un alliage singulier de compétences techniques et de qualités humaines. Coup d'œil sur le quotidien de cet intermédiaire essentiel auprès de tous les acteurs d'un projet.



« Le chargé d'opérations est le représentant de la maîtrise d'ouvrage à toutes les étapes d'un projet. Nous sommes les garants du triptyque coût-qualité-délai, tout en étant attentifs à la dimension de sobriété environnementale. »

— Damien



« Le chargé d'opérations doit faire preuve non seulement de rigueur, pour assurer le suivi de tous les aspects du projet, mais aussi de souplesse et d'adaptabilité. »

— Bruno

« Les opérations mobilisent une galaxie d'acteurs qu'il s'agit d'amener vers un objectif commun. Il faut faire preuve d'un sens aigu de la négociation et d'une certaine aisance relationnelle. »

— Yoann





« Sur des projets à forts enjeux économiques et techniques, il est primordial de tisser un lien privilégié avec les maîtres d'œuvre. C'est pourquoi nous organisons régulièrement des ateliers communs, qui nous permettent d'harmoniser nos visions. »

— Hélène

« Le binôme MOE-AMO est absolument essentiel : la qualité de leur relation conditionne la bonne conduite du projet et la tenue des objectifs définis dans le programme. »

— Émilie



« Associer les futurs utilisateurs le plus tôt possible permet de comprendre les défis journaliers qu'ils doivent relever : c'est l'une des clés de réussite des projets, notamment ceux en gare, et cela facilite grandement la livraison des ouvrages. »

— Isabelle





« Les projets sur lesquels nous intervenons peuvent être colossaux. Imaginez : cinq maîtrises d'ouvrage et des centaines d'acteurs mobilisés pendant plus de cinq années de travaux, sur un site accueillant quotidiennement 130 000 voyageurs. »

— Mathias





« Nous avons l'habitude de travailler dans des calendriers serrés. À l'occasion de Paris 2024, nous sommes même parvenus à livrer certains chantiers en avance : quelle satisfaction ! »

— Dagmar



« La conduite d'opérations, c'est beaucoup d'anticipation – notamment pour mettre en œuvre notre démarche de réemploi. S'il faut déconstruire 30 000 m² préalablement à un chantier, nous savons identifier les matériaux à réemployer *in situ* et rechercher des débouchés *ex situ* auprès de partenaires territoriaux. »

— Sara

3

À vos côtés,
à toutes
les étapes
du projet

1. Le chargé de mission émergence lance l'élaboration d'un programme: définition des besoins, des ambitions du projet en termes d'objectifs environnementaux et d'innovation.

2. Le chargé de mission environnement peut intervenir dès cette phase, en proposant des solutions simples, sobres, pragmatiques et sans surcoût.

3. Le chargé de mission émergence accompagne le maître d'ouvrage dans la définition de la stratégie du montage opérationnel et financier de son projet.

4. Lorsque la programmation est bien avancée, le chargé de mission émergence peut organiser des réunions publiques pour présenter le projet à toutes les personnes intéressées.

1. Émergence

Un maître d'ouvrage envisage la création d'un pôle d'échanges multimodal: il définit l'objectif du projet et fait appel à une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accompagner dans son montage et sa réalisation. À ce stade de l'opération, tout est à imaginer.

1. Le programme et son budget validés, le **COP** lance le concours de maîtrise d'œuvre et les consultations pour désigner le CSPS, le coordinateur SSI, le bureau de contrôle, et autres AMO. Il accompagne le maître d'ouvrage dans le choix des équipes.

2. Le chargé de mission environnement conseille et apporte une vision frugale et élégante pour des ouvrages facilement exploitables.

3. Le **COP** réunit régulièrement l'équipe projet pour s'assurer que la conception répond bien au programme et aux besoins. Il pilote le montage et le dépôt du permis de construire. Il veille au respect des objectifs environnementaux et financiers.

5. L'expert numérique et data élabore un cahier des charges pour réaliser une maquette 3D réunissant des informations calendaires, financières et techniques.

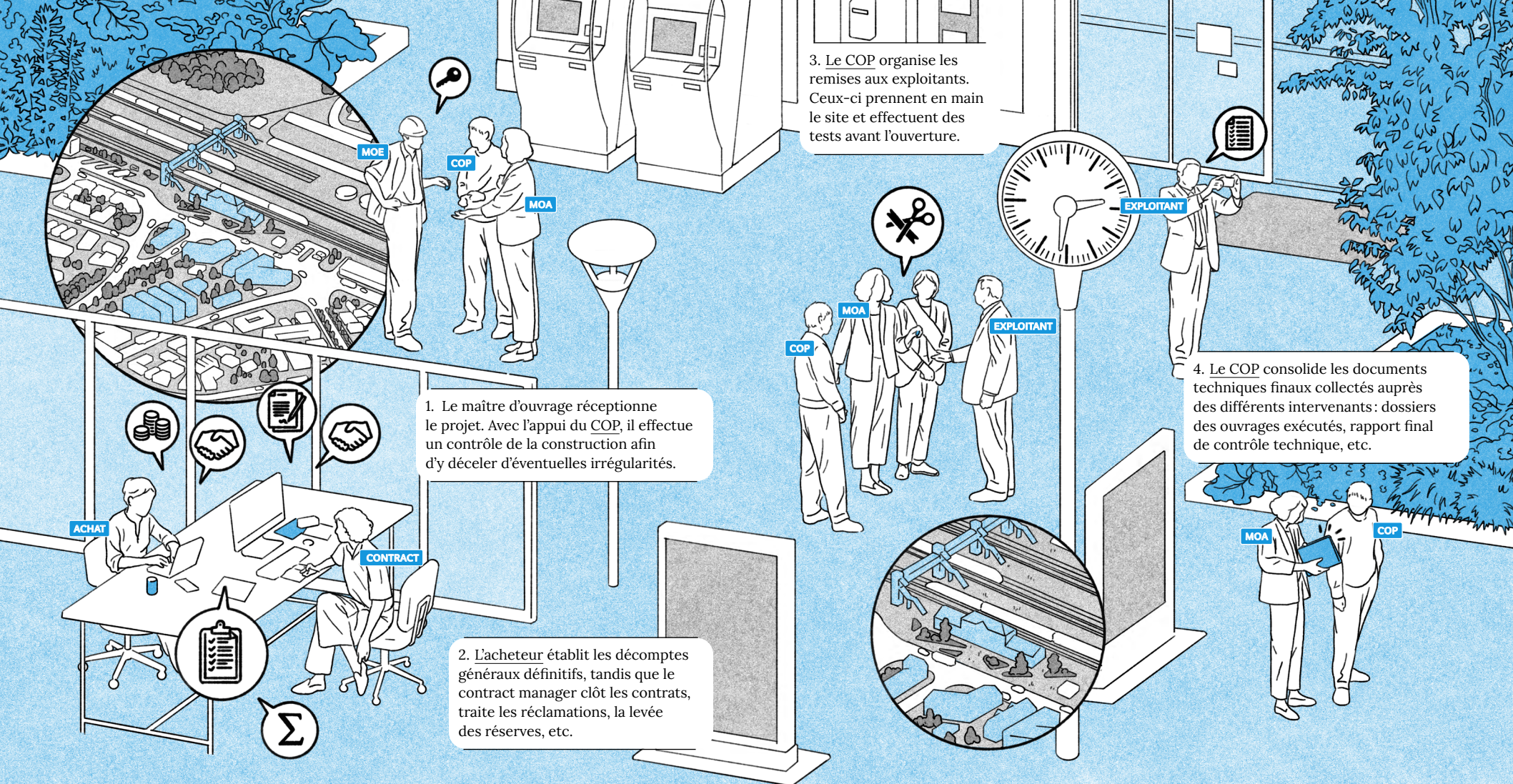
6. Le contract manager veille à ce que les contrats soient respectés par toutes les parties.

7. L'acheteur achète l'ensemble des prestations au mieux-disant, dans le respect des ambitions environnementales et RSE du maître d'ouvrage.

4. Pendant ce temps, le planificateur et l'**OPC** vigile le calendrier de l'opération.

2. Conception

Le projet se précise sur plans. Le chargé d'opérations (**COP**) suit tout au long de la phase de conception la bonne adéquation entre le projet proposé par la maîtrise d'œuvre et les attendus du maître d'ouvrage exprimés dans le programme. Il veille au respect de son budget et de ses ambitions notamment de sobriété environnementale.



4. Livraison

Les travaux achevés, la réception de l'ouvrage est organisée. Elle se clôt par la livraison, qui marque le transfert de responsabilité de l'entreprise vers le maître d'ouvrage. La tâche du COP se poursuit au-delà, pendant l'année de garantie de parfait achèvement.

Cahier de références

4

Acteurs essentiels d'un secteur d'activité qui ne cesse de se complexifier, nous sommes impliqués dans des projets d'envergure, notamment en contexte ferroviaire et en site exploité. Particulièrement compétent en matière de rénovation patrimoniale, de développement industriel, de mise en accessibilité, d'intermodalité et de construction bâtementaire, notre collectif contribue à la fabrique de la ville et des territoires.

Valoriser le patrimoine

Nous savons conduire des opérations au sein de sites patrimoniaux protégés, en dialogue avec les ABF et les spécialistes de restauration. En organisant la rénovation scrupuleuse de la galerie des Fresques, témoin des moments forts de l'histoire de la gare de Lyon à Paris, ou en élaborant un cadre précis pour que la réhabilitation du Palais Conti, écrivain de l'Institut de France, intègre des mesures d'adaptation et d'atténuation au changement climatique, nous donnons un nouvel avenir au bâti ancien.

Améliorer l'accessibilité et les cheminements

Notre longue expérience des transformations de gares fait de nous les experts des projets de mise en accessibilité, qui concernent tous les grands domaines de la vie collective. En conduisant à Toulouse-Matabiau, Saint-Denis, Saint-Michel Notre-Dame ou Sète des opérations qui intègrent le remaniement de parvis, le creusement de passages souterrains, la mise en place de passerelles, d'escaliers mécaniques, d'ascenseurs ou de signalétiques, nous sommes des promoteurs de la ville inclusive.

Contribuer à la transformation durable des villes

À différentes échelles, nos missions donnent forme à la ville de demain. En posant les bases du projet de nouvelle gare de Rouen Saint-Sever, clé de voûte d'une grande opération urbaine prolongeant le centre-ville sur l'autre rive de la Seine, ou en pilotant la révision du Pacte Lille Bas Carbone, référentiel pour massifier la transition écologique des projets résidentiels et tertiaires à Lille, nous œuvrons à l'avènement d'un monde post-carbone.

Développer les projets industriels

Rompus à la technicité des projets industriels, nous maîtrisons les contraintes calendaires, sécuritaires et réglementaires associées. En accompagnant une MOA privée faisant construire son premier atelier de maintenance de locomotives à Ostricourt, ou en conduisant en temps contraint la modernisation du technicentre de Bischheim, tout en portant le volet environnemental de ces opérations, nous nous faisons les alliés de la transition du secteur industriel.

Favoriser l'intermodalité

Nous connaissons et maîtrisons la complexité des opérations intermodales qui métamorphosent les gares et leurs abords. En orchestrant l'intervention des nombreux acteurs mobilisés dans le projet de pôle d'échanges multimodal de Melun, stratégique pour l'agglomération, ou en participant à la création de celui de Lyon-Part-Dieu au sein d'un quartier d'affaires en pleine mutation, nous contribuons à rééquilibrer les mobilités au profit des modes de déplacement les moins carbonés.

Galerie des Fresques, gare de Lyon

Inscrite aux Monuments Historiques, la galerie des Fresques de la gare de Lyon tient son nom des peintures murales qui la décorent sur toute sa longueur. Opération minutieuse autant qu'ambitieuse, sa rénovation a permis de la sublimer et de la doter d'une offre commerciale de qualité, tout en la mettant aux normes de sécurité incendie.

Nos chargés d'opérations et nos OPC ont orchestré les interventions, d'une quinzaine d'entreprises spécialisées en restauration (peintures, sculptures, verrières, etc.). Mené en site occupé, le chantier a exigé une grande écoute, et de nombreux consensus pour satisfaire les demandes de l'équipe exploitante, une agilité de gestion des opérations en condition plomb et des solutions techniques innovantes, comme l'échafaudage suspendu, pour maintenir le cheminement des voyageurs entre le hall 1 et le hall 2 ou la mise en place d'un brouillard d'eau sur la structure historique.



Localisation

Paris, 75

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Gares & Connexions

Coût de l'opération

30 M€ HT

Calendrier

Durée : 2017-2021

Programme

- Rénovation des fresques (+ de 100 mètres) et de la structure métallique historique
- Restauration de la marquise et des menuiseries existantes
- Reprise du sol en pierre
- Mise en conformité sécurité incendie (sprinklage et brouillard d'eau)
- Création de nouvelles coques commerciales, billetterie, Salon Grand Voyageur
- Aménagement VRD de la cour Chalon
- Restauration de la façade historique

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration du cahier des charges des AMO
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning général de l'opération et de l'enveloppe budgétaire
- Pilotage et suivi des marchés
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Coordination des intervenants

OPC

- Montage du planning de consultation en phase DCE
- Mise en cohérence des plannings entreprises avec le planning général
- Coordination des phasages des travaux en lien avec l'exploitation du site
- Suivi de la production des études et des visas au fil du projet
- Organisation et animation des réunions interentreprises
- Études de délais et analyse des contentieux avec les entreprises (retenues définitives pour non-respect de délais)

Palais Conti

À Paris, le palais Conti abrite cinq Académies, dont l'Académie Française. En ces temps de changement climatique, comment assurer la pérennité de ce patrimoine immobilier d'exception ? Et comment s'engager, en respectant l'histoire des lieux, dans une démarche d'adaptation (prise en compte des risques) et d'atténuation (diminution de l'impact carbone des travaux) ?

Pour accompagner l'Institut de France, propriétaire du palais, dans cette démarche, nos chargés de mission ont mené une mission de conseil en aménagement et construction durables, aboutissant à un schéma directeur immobilier. L'articulation avec le travail des équipes d'AREP Ingénierie a permis de formaliser des propositions constructives à haute performance environnementale, compatibles avec le caractère exceptionnel du bâti.



Localisation

Paris, 75

Client

- OPPIC
- Institut de France

Coût de la mission

30 K€ HT

Calendrier

2024-2025

Programme

- Définition d'une démarche environnementale dans le cadre du projet de rénovation d'un patrimoine classé Monument Historique

Données EMC2B

- Sobriété énergétique
- Désimperméabilisation et renaturation du parvis côté ville
- Caractérisation des potentiels de réemploi et de valorisation matière, et mise en œuvre d'une stratégie d'économie circulaire
- Analyse croisée entre les usages et les enjeux de confort

Rôle de Management de projet AMO

Management environnemental

- Analyse environnementale du site (urbaine et bâtementaire)
- Proposition de scénarios de réhabilitation
- Conseils aux opérateurs
- Étude STD (simulations thermiques dynamiques) permettant d'évaluer les scénarios
- Production d'un programme technique détaillé

Atelier de maintenance de locomotives Akiem

Leader européen de la location et de la maintenance de locomotives et de trains de passagers, Akiem a construit son premier atelier de maintenance français à Ostricourt — un site au cœur du réseau de fret européen, proche d'une importante plateforme logistique (Delta 3).

Composé de trois macro-lots, le projet a fait appel à des compétences en architecture, VRD, ingénierie ferroviaire (voie, caténaire, signalisation), et nécessite l'intégration d'outillages très spécifiques (tour en fosse, passerelles, colonnes de levage...).

De la reprise du programme à la réception, nos chargés d'opérations se sont mobilisés pour piloter les démarches administratives et coordonner les nombreux acteurs impliqués.

Le niveau de conseil était d'autant plus poussé que la maîtrise d'ouvrage, pour laquelle l'opération est une première, avait de fortes ambitions en matière de développement durable. En complément à la conduite d'opérations, notre expertise numérique et data a réalisé une mission AMO BIM complète.



Localisation Ostricourt, 59	Programme - Un bâtiment 4 voies sur fosses dédié à la maintenance des locomotives (2 075 m²) - Un bâtiment V6 dédié à un tour en fosse (570 m²) - Un bâtiment tertiaire (405 m²) - Un local de stockage accolé 6 voies ferrées connectées avec la plateforme multimodale Delta 3, dont 2 électrifiées - Une fosse de lavage, une zone de tri des déchets - VRD et espaces verts	Données EMC2B - Production photovoltaïque en toiture : env. 90 KWc en autoconsommation - Structure bois et béton - Réemploi des terres en merlon - Labellisation E3C1 - Végétalisation partielle de la toiture du bâtiment tertiaire - Brise-soleils orientables - Préservation de la zone humide avec création d'une mare - Préservation des fossés plantés - Installation de barrières anti-amphibiens - Compensation des coupes d'arbres par des plantations
Maîtrise d'ouvrage Akiem		
Coût de l'opération 22 M€ HT		
Calendrier 2021-2024		

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration du cahier des charges des AMO
- Pilotage des 15 chargés de missions (géomètre, acoustique, géotechnique, économiste...)
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning contraint et de l'enveloppe budgétaire
- Pilotage et suivi des marchés
- Pilotage du plan de communication
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Coordination des intervenants

Stratégie numérique et data

- Mission AMO BIM
- Accompagnement dans la définition des objectifs BIM de l'opération
- Rédaction du cahier des charges BIM
- Suivi du processus BIM en phase chantier jusqu'à la production du DOE
- Vérification des livrables BIM

Technicentre industriel de Bischheim

Souhaitant disposer d'outils industriels performants, SNCF Voyageurs entreprend de moderniser l'ensemble de ses technicentres, dont celui de Bischheim, situé dans l'Eurométropole de Strasbourg. Comprenant la restructuration des ateliers existants, la démolition de bâtiments puis la construction de deux extensions ainsi que l'implantation de nouveaux outillages, cette transformation se déroule en site exploité, dans un calendrier très contraint du fait d'une échéance contractuelle avec la Région Grand Est — opération complexe dont nos chargés d'opérations assurent la conduite.

Mené tambour battant, le chantier est émaillé de moments forts, tels que le montage d'une imposante poutre métallique en treillis par une grue de 80 tonnes: 8 mois après le démarrage des travaux, les premières voitures TGV circulent sur charriots électriques dans les nouveaux bâtiments. En renfort sur le volet environnemental, nos experts chargés de missions accompagnent la MOA jusqu'à la signature de la convention d'aides avec l'Agence de l'eau Rhin-Meuse.



Localisation

Bischheim, 67

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Voyageurs, direction du Matériel

Maîtrise d'ouvrage déléguée

SNCF Immobilier

Coût de l'opération

60 M€ HT

Calendrier

2019-2025

Programme

- Réhabilitation- restructuration des ateliers existants (50 000 m²)
- Constructions de 2 extensions (12 000 m²)
- Implantation de nouveaux outillages
- Mise en conformité du réseau d'adduction d'eau & d'assainissement (CEPIA)
- Aménagement paysager (24 ha)

Données EMC2B

- 3 000 m² photovoltaïque
- 40 000 m³ de terres excavées et de gravats réutilisés en merlon paysager
- 16 000 m² d'aménagements paysagés en faveur de la biodiversité
- 1 800 m² de parking végétalisé: 52 arbres plantés
- Plantations intégrées à la Trame Verte et Bleue
- Noues et dalles alvéolaires pour l'infiltration des eaux pluviales
- Gestion et traitement des eaux du site avant rejet
- Gestion de la pollution accidentelle

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration des cahiers des charges des AMO
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des autorisations administratives
- Élaboration et suivi du planning et de l'enveloppe budgétaire
- Suivi du respect du programme et des modifications
- Pilotage des AMO et MOE (immo, outillage, paysagiste)
- Pilotage de la synthèse immo-outillage
- Pilotage des diagnostics complémentaires
- Pilotage et suivi des marchés de travaux
- Coordination de l'ensemble des intervenants
- Aide à la définition du programme avec l'exploitant

Management environnemental

- Pilotage et suivi des procédures réglementaires

Gare de Toulouse-Matabiau

À Toulouse, le projet d'aménagement Grand Matabiau Quais d'Oc vise la création d'un pôle d'échanges multimodal et l'extension du centre-ville au-delà du canal du Midi. Partie prenante de ce projet d'aménagement, SNCF Gares & Connexions engage, en tant que maîtrise d'ouvrage, une importante rénovation de la gare afin de l'adapter à la hausse de fréquentation attendue : optimisation des circulations, amélioration du confort et des services, augmentation des surfaces commerciales.

Dénommée Matabiau 2023, l'opération s'est étendue du hall 1 au hall 2, des sous-sols au 2^e étage, au sein d'un bâtiment inscrit dans son intégralité au titre des Monuments Historiques. Nos chargés d'opérations et nos maîtres d'ouvrage délégués sont intervenus de la phase d'émergence jusqu'à la mise en maintenance. En assurant une présence permanente sur site, en fluidifiant les prises de décisions et en maintenant un haut niveau d'implication de tous les acteurs du projet, ce qui a permis de livrer l'opération en temps et heures pour la Coupe du monde de rugby 2023.



Localisation

Toulouse, 31

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Gares & Connexions

Coût de l'opération

42 M€

Calendrier

2016-2023

Programme

- Halls 1 et 2 intégralement rénovés (structures Eiffel, moulures et chapiteaux, plafonds historiques)
- Un pôle de service regroupant l'espace PSH, les toilettes, une zone d'attente confort
- Un espace de vente mutualisé
- 12 nouvelles coques commerciales
- 7 ascenseurs/monte-charges et 5 escaliers mécaniques
- Signalétique et information voyageurs (2 écrans d'affichage des départs LED de 7.5 m²)
- Un passage souterrain élargi à 9 m

Données EMC2B

- Réemploi des matériaux avec bilan de fin d'opération
- Optimisation de la climatisation avec analyse en coût complet
- Optimisation de la performance thermique des coques commerciales (décret tertiaire)
- Suivi de valorisation des déchets et proposition d'optimisation de filières de traitement

Rôle de Management de projet AMO

MOA déléguée et conduite d'opérations

- Déclinaison du programme du MOA et pilotage des modifications du programme tout au long du projet
- Élaboration du cahier des charges des AMO
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning et de l'enveloppe budgétaire jusqu'à la clôture des marchés
- Pilotage du plan de communication et des événements
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Pilotage et suivi des marchés
- Coordination de l'ensemble des intervenants (MOE, AMO, etc.)

Stratégie numérique et data

- Mission AMO BIM
- Définition des objectifs BIM du site et déclinaison dans tous les projets de la gare afin d'obtenir une maquette numérique unifiée
- Prescription auprès des différents acteurs des différents projets
- Audits et compilations des livrables des projets

Gare de Saint-Denis

Desservie par le RER D et le Transilien H, la gare de Saint-Denis est la 12^e plus fréquentée de France. Associant l'amélioration de l'intermodalité à la mise en accessibilité, une transformation en profondeur de la gare et de ses abords est engagée sous maîtrise d'ouvrage SNCF Gares & Connexions pour accompagner la croissance de sa fréquentation.

Chargés de la conduite d'opérations et de l'OPC, nos AMO pilotent douze périmètres de projets et l'ensemble des acteurs impliqués (Ville, Plaine Commune, IDFM, SPL, Région, ABF, SNCF Réseau, Transilien...). Exceptionnel, le chantier est planifié et exécuté de sorte à maintenir l'exploitation de la gare et garantir la sécurité des usagers. Le creusement d'un passage sous les voies, sans arrêter la circulation des trains, en constitue l'un des hauts faits, nécessitant le grutage de 21 ponts provisoires avant le ripage en 24h des deux cadres en béton qui constituent l'ouvrage. L'opération est en outre exemplaire sur le volet du réemploi des matériaux, démarche portée par nos experts en management environnemental.



Localisation

Saint-Denis, 93

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Gares & Connexions

Coût de l'opération

180 M€ HT

Calendrier

2018-2024

Programme

- Création d'un passage souterrain (70 x 10 m)
- Création d'un nouveau bâtiment voyageurs (aile ouest)
- Rehaussement des 4 quais principaux
- Pose de 4 ascenseurs et 2 escaliers mécaniques
- Installation de nouveaux abris et équipements
- Réaménagement intégral du parvis (abaissement)
- Création d'un parking à vélos, 122 places sécurisées dont 2 cargos côté Ouest (nouveau BV)
- Pose de 2 auvents monumentaux

Données EMC2B

- Réemploi in situ : 70 % des dalles de granit déposées de l'ancien parvis
- Réemploi ex situ
- Toiture végétalisée avec nichoirs à oiseaux, abris à insectes et composteurs (projet retenu par l'ADEME)
- Végétalisation du parvis
- Augmentation du stationnement vélos
- Simplification des cheminements entre modes (bus, tramways, trains)

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration du cahier des charges
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning (général)
- Suivi de l'enveloppe budgétaire
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Pilotage et suivi des marchés
- Coordination des intervenants
- Relations avec les concessionnaires

OPC

- Planification détaillée des opérations
- Coordination des interventions concessionnaires et autres MOA
- Pilotage du micro phasage pour le maintien de l'exploitation
- Suivi de l'avancement général et des risques planning
- Intégration des enjeux environnementaux dans la coordination des tâches

Management environnemental

- Suivi de conception et d'achat de la toiture végétalisée
- Expertise spécifique biodiversité et technosols

Gare de Saint-Michel Notre-Dame

Créée en 1898, la gare Saint-Michel Notre-Dame, nœud stratégique du réseau ferroviaire francilien, assure l'interconnexion entre métro, RER B et C. Prouesse d'ingénierie, le projet de rénovation rouvre sa façade côté Seine grâce à 27 baies anti-crue spécifiquement conçues – la maquette 3D étant particulièrement utile pour étudier la gestion des risques d'inondation et la qualité de l'air. Il comprend par ailleurs la création de deux escaliers mécaniques et d'un ascenseur, la sécurisation des installations électriques, le traitement anti-feu des structures métalliques, le déploiement d'un système de sécurité incendie...

Cheville ouvrière de ce projet complexe, nos chargés d'opérations ont orchestré le chantier mené jour et nuit, sans interruption de circulation ferroviaire et exigeant huit mois de fermeture au public. En parallèle, nos experts en management environnemental solutionnent le casse-tête logistique de l'acheminement des matériaux et de l'évacuation des déchets en milieu urbain dense, en mobilisant trains-travaux et barges fluviales.



Localisation

Paris, 75

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Gares & Connexions

Coût de l'opération

35 M€ HT

Calendrier

2017-2023

Programme

- Réaménagement de la gare et amélioration de la lisibilité du parcours voyageur
- Mise en conformité de l'accessibilité
- Mise en conformité de la sécurité incendie
- Amélioration de la qualité de l'air
- Déploiement des dispositifs anti-blackout (coupures électriques générales)

Données EMC2B

- Intégration du réemploi *in situ*
- Remplacement de l'éclairage existant par de l'éclairage LED
- Déploiement d'une logistique fluviale pour les livraisons de chantier
- Amélioration de la qualité de l'air par l'ouverture des baies sur berge
- Vitrages sur berge anti-bruit et apport de lumières naturelles

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration des cahiers des charges et pilotage des AMO
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning et du budget
- Pilotage et suivi des marchés
- Coordination des intervenants projet
- Relations avec les tiers
- Pilotage du plan de communication
- Préparation et animation de réunions stratégiques

Stratégie numérique et data

- Mission AMO BIM
- Définition des objectifs BIM MOA
- Prescription des cas d'usages auprès des différents acteurs
- Audits des livrables BIM jusqu'au DOE numérique

Management environnemental

- Suivi environnemental du chantier: risque inondation, enjeux patrimoniaux...
- Suivi de la valorisation des déchets de chantier

Gare de Sète

En gare de Sète, la mise en place d'une passerelle avec trois ascenseurs, dans le cadre du schéma directeur d'accessibilité, a fait l'objet, en sus de la conduite d'opérations pour SNCF Gares & Connexions, de missions de pilotage contractuel et d'achats stratégiques auprès de la direction des achats de SNCF Réseau.

Dans un contexte d'augmentation des prix des matériaux, l'implication de nos experts garantit la performance économique de l'opération. Elle vise à fiabiliser les contrats dans un temps dédié sans obérer la fluidité des phases travaux. Elle assure le suivi des fournisseurs et le pilotage fin des délais des marchés et intègre à ces derniers les contraintes du chantier en site occupé et les interfaces entre travaux ferroviaires et bâtimentaires. L'accent a été également mis sur le maintien de relations équilibrées entre tous les acteurs du chantier et l'organisation de rendez-vous réguliers en coprésence (revues contractuelles, visites de chantier) qui facilitent la détection des risques et la levée des blocages, en bonne intelligence.



Localisation	Programme	Données EMC2B
Sète, 34	- Mise en place d'une passerelle avec 3 ascenseurs - Rénovation des 3 quais en enrobé, mise en place de bandes d'éveil - Mise en place du nouvel éclairage sur les quais et sous la grande halle voyageurs - Mise en place d'une nouvelle signalétique - Rénovation du passage souterrain avec mise en place de rampes à vélos	- Intégration du réemploi in situ - Clause RSE d'insertion
Maîtrise d'ouvrage	SNCF Gares & Connexions	
Coût de l'opération	8,2 M€ HT	
Calendrier	2022-2024	

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration du cahier des charges des AMO
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning et de l'enveloppe budgétaire
- Pilotage du plan de communication
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Coordination des intervenants

AMO Pilotage contractuel

- Analyse des risques du CPS
- Mise en place de revues contractuelles
- Établissement du registre contractuel et pilotage de la clôture
- Analyse des prix nouveaux et gestion des réclamations

AMO Achat stratégique

- Montage du planning de consultation en phase DCE
- Stratégie achats et gestion de la phase consultation
- Négociation auprès des fournisseurs
- Suivi marché : avancement facturation, sous-traitance...

Pôle d'échanges multimodal de Melun

La gare de Melun, terminus de la ligne D, assure l'interconnexion avec la ligne R et certains TER Bourgogne-Franche-Comté. Elle fait l'objet d'un projet de mise en accessibilité et modernisation, couplé à la création d'un passage souterrain et à l'aménagement du pôle d'échanges multimodal – financé par IDFM, l'agglomération et sa SPL, la Ville, l'État, la Région, le Département.

Façades de la gare en meulière issues des bâtiments démolis, structure des abris de quais en traverses de rebut, nos équipes amènent au projet une démarche de réemploi des matériaux.

Elles participent à l'élaboration du préprogramme, travaillent à sa traduction dans les documents de conception, défendent le projet auprès de financeurs, organisent les concertations avec les riverains, animent les comités de pilotage bimensuels... Une mission d'OPC chantier (espaces publics) et interchantier, menée en parallèle pour la Société Publique Locale, donne lieu à des ateliers de management des risques menés en présence de l'ensemble des partenaires.



Localisation

Melun, 77

Maîtrise d'ouvrage

- SNCF Gares & Connexions
- Melun Val de Seine
Aménagement

Coût de l'opération

130 M€ HT

Calendrier

2024-2030

Programme

- 4 projets et plusieurs grands périmètres comprenant la gare et les passages souterrains
- Création d'un nouveau passage souterrain (9 m de large) avec ascenseurs, escaliers et salles souterraines
- Rénovation des gares routières nord et sud
- Création d'une zone de régulation des bus
- Aménagement des parvis
- Création d'un bâtiment en promotion immobilière

Données EMC2B

- Intégration du réemploi in situ : 470 t
- Réemploi ex-situ par des repreneurs externes
- Installation de panneaux photovoltaïques : 203 m²
- Création de nouveaux emplacements vélos sécurisés
- 1 060 m² d'espaces végétalisés sur 3 300 m²
- Réintégration de près de 75% des arbres à haute tige au projet final
- Traitement spécifique des terres excavées, avec étude de solutions de transport moins carbonées

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration du cahier des charges des AMO
- Pilotage des AMO
- Pilotage et suivi des études jusqu'à la réalisation
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning contraint et de l'enveloppe budgétaire
- Pilotage du plan de communication
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Pilotage et suivi des marchés
- Coordination des intervenants
- Réalisation d'une étude AMU et d'un atelier participatif pour faciliter l'intégration des nouveaux usages sur le site, et gérer les problématiques sociales nouvelles en présence (sûreté, stationnement sauvage vélos...)

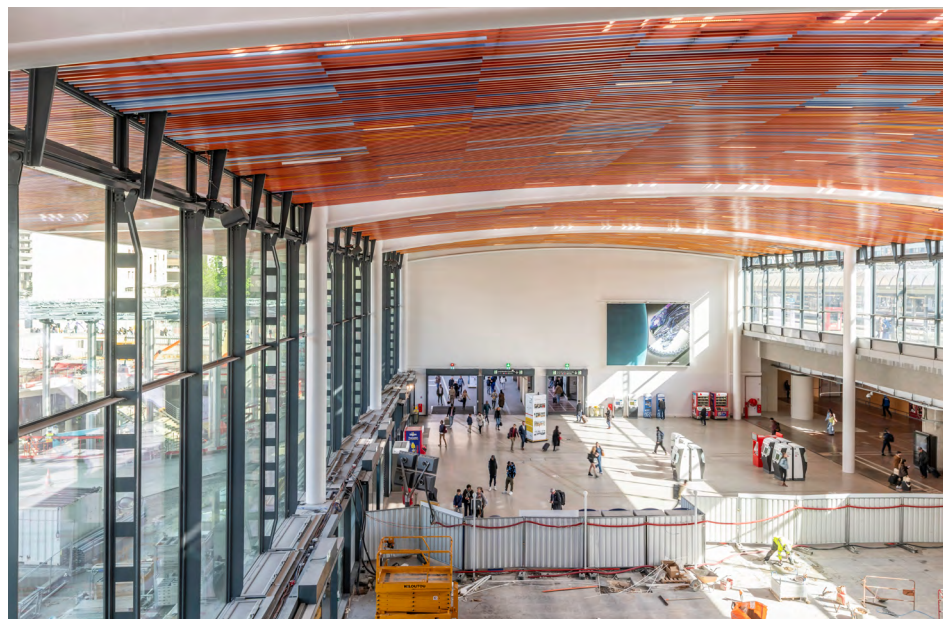
OPC-Planification

- Réalisation de plannings, carnets de phasage, plan d'installation de chantier, en phases APS, APD, PRO
- Ordonnancement, pilotage et coordination des divers travaux et intervenants en phase d'exécution
- Intégration de contraintes externes pour harmoniser les plannings détaillés
- Sécurisation des plannings études et travaux et pilotage des jalons
- Animation de la coordination inter MOA et interfaces opérationnelles
- Zonings et production de phasages
- Animation d'ateliers en management des risques

Pôle d'échanges multimodal de Lyon Part-Dieu

Conçue en 1983 pour accueillir 35 000 personnes par jour, la gare Lyon Part-Dieu en voit aujourd'hui passer 160 000. Pour la désaturer et accueillir plus confortablement des usagers en nombre croissant, un ambitieux projet de modernisation la dote d'une douzième voie, double la surface totale du bâtiment voyageurs, enrichit son offre de services et de commerces, et fluidifie les parcours. Il s'accompagne du développement du pôle d'échanges multimodal qui multiplie les solutions de stationnement et facilite l'usage des mobilités actives (piétons, vélos) et des transports collectifs (métro, tramway, bus) à l'échelle de la métropole.

En cohérence avec la stratégie environnementale du groupe AREP, nous apportons au maître d'ouvrage notre expertise des besoins, coordonnons les nombreux intervenants du projet et pilotons l'ensemble des étapes administratives et techniques. Hors norme, le chantier est réalisé en site exploité, en coordination avec le grand programme de transformation du quartier d'affaires de rayonnement européen.



Localisation

Lyon, 69

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Gares & Connexions

Coût de l'opération

170,1 M€ HT

Calendrier

2017-2026

Programme

- Doublement de la surface totale (33 580 m²)
- Triplement des surfaces commerciales (38 coques sur 9 200 m²)
- Création de 6 accès aux quais et d'une 12^e voie ferrée
- Création de 2 250 places de stationnement vélos, 250 places de stationnement pour les deux-roues motorisés, une nouvelle station de taxis, une nouvelle place dépose minute

Données EMC2B

- Intégration du réemploi in situ : 500 m² de sol en granito réalisé à partir de 15 t de pavés issus des espaces publics et 15 t de granit issu des démolitions du Hall 1
- Près de 700 m² d'habillage bois issu de traverses réformées
- Gestion automatisée de la lumière
- Intégration de panneaux photovoltaïques : 480 m² sur le bâtiment F et 850 m² sur les ombrières du parking agent Villette Nord
- Mobilités douces : 750 places de stationnement vélos + 1 500 places sécurisées

Rôle de Management de projet AMO

Conduite d'opérations

- Élaboration des cahiers des charges des AMO
- Pilotage des AMO
- Pilotage et suivi des études et de la réalisation toutes phases
- Pilotage et suivi des procédures administratives
- Élaboration et suivi du planning
- Élaboration et suivi du budget
- Aide à la conception du plan de communication
- Préparation et animation de réunions stratégiques
- Suivi des marchés de travaux et des prestations intellectuelles
- Coordination des intervenants internes et externes
- Relations avec les tiers

Stratégie numérique et data

- Mission AMO BIM
- Définition des objectifs BIM MOA
- Prescription des cas d'usages auprès des différents acteurs, dans le cadre d'un PRO collaboratif entre la MOE et l'entreprise
- Audits des livrables BIM jusqu'au DOE numérique

Future gare de Rouen Saint-Sever

La création de la gare de Rouen Saint-Sever sous MOA SNCF Gares & Connexions, s'inscrit dans le projet de Ligne Nouvelle Paris-Normandie (LNPN) sous MOA SNCF Réseau. S'ajoutant à l'actuelle gare en rive droite, la future gare rive gauche et le saut de capacité offert par la LNPN permettront la mise en œuvre d'un SERM à terme.

La future gare fait par ailleurs partie du quartier Saint-Sever, dont la régénération est pilotée par la Métropole de Rouen Normandie, et devra concilier ambitions environnementales et besoins croissants de mobilités.

Pour le compte du MOA SNCF Gares & Connexions, nous intervenons en tant qu'AMO sur l'émergence et le montage du projet depuis 2022. Il s'agit de permettre au client d'identifier un programme en concertation avec ses partenaires, d'initier l'ensemble des études de définition en recueillant les données d'entrée utiles, et de sécuriser procédures et financements nécessaires à sa poursuite en phase conception.



Localisation

Rouen, 76

Maîtrise d'ouvrage

SNCF Gares & Connexions

Calendrier

Depuis 2022

Intentions EMC2B (stade pré-programme)

- Confort thermique et résilience des espaces développés : végétalisation de certains espaces d'attente et de transition extérieurs etc.
- Étude pour une conception bioclimatique à mener
- Étude du potentiel photovoltaïque à mener
- Étude pour l'identification des filières de réemploi à mener
- Étude hydraulique
- Intégration d'aménités pour les modes doux

Pré-programme

- Surfaces bâties : 4 900 m²
- Terrain développé :
0,3 ha de gare,
7 ha de voies

Rôle de Management de projet AMO

Émergence

- Élaboration des cahiers des charges des études et missions
- Consolidation et complément des données d'entrées nécessaires aux études et diagnostics préalables
- Pilotage et suivi des études niveau FAI
- Élaboration et suivi du planning
- Suivi de l'enveloppe budgétaire
- Pilotage des AMO
- Assistance à la coordination de l'ensemble des intervenants
- Élaboration des pièces administratives pour les besoins du projet
- Analyse de site et pré diagnostic environnemental

Management environnemental

- Pilotage et pré-diagnostic environnemental articulé avec la démarche de programmation
- Identification des enjeux environnementaux
- Co-pilotage d'une étude hydraulique pour appréhender le risque inondation

Pacte Lille Bas Carbone

Le Pacte Lille Bas Carbone est un cadre opérationnel pour accélérer et massifier la transition écologique des projets d'aménagement, de construction et de rénovation de bâtiments résidentiels et tertiaires réalisés sur le territoire lillois. Ses signataires, parmi lesquels des aménageurs, promoteurs, bailleurs sociaux, architectes, etc. s'engagent à en respecter les exigences.

Trois ans après son lancement, la Ville charge nos experts d'évaluer le dispositif et de réaliser sa mise à jour, dans le respect des nouvelles réglementations et dans un souci de simplification, alors que le secteur du logement est en tension. L'intelligence collective étant nécessaire pour ajuster le Pacte aux conditions réelles de réalisation, quinze entretiens avec des signataires représentatifs, un sondage auprès d'une centaine de signataires et une journée d'ateliers collaboratifs, permettent de passer chacune des exigences du Pacte au crible des retours d'expérience, avant d'envisager leur révision avec les équipes de la Ville, dans la démarche d'urbanisme négociée que la ville de Lille entend systématiser.



Localisation

Lille, 59

Client

Ville de Lille

Coût de la mission

45 K€ HT

Calendrier

Mai 2024-mai 2025

Données EMC2B

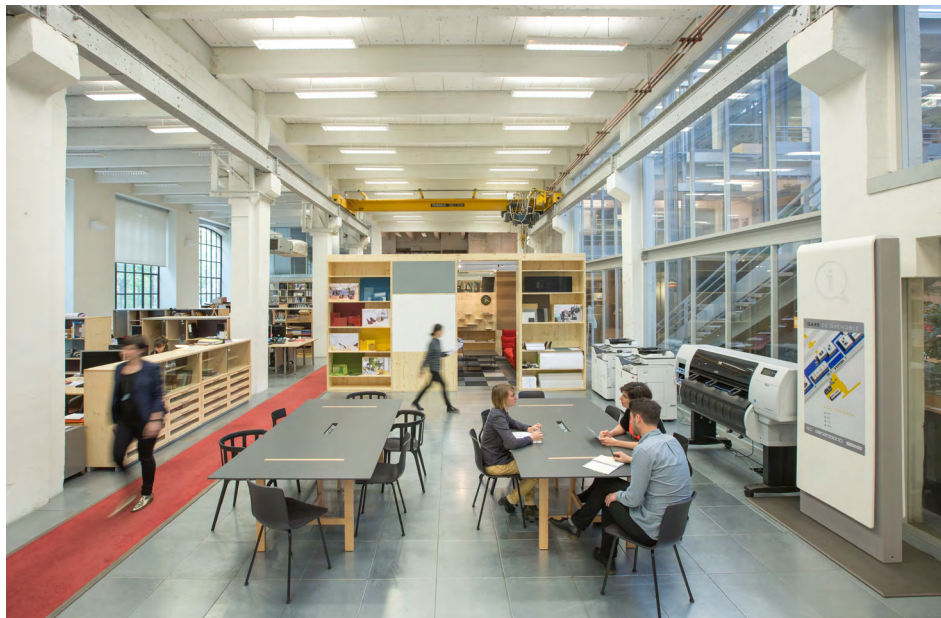
- Retraitement des 7 thématiques environnementales et sociales : Énergie, Eau, Matériaux, Adaptation au changement climatique, Nature et biodiversité, Mobilité, Bien-être et santé
- Plus de 150 exigences Socle et Avancées
- 190 signataires du Pacte
- 100 participants à l'atelier de concertation pour la mise à jour du Pacte
- Optimisation des exigences - Simplification des indicateurs et du mode d'emploi du Pacte
- Visuel de communication retraçant la démarche de mise à jour

Rôle de Management de projet AMO

Management environnemental

- Cadrage de la mission de conseil : mise à jour du socle d'exigences environnementales
- Diagnostic de la démarche Pacte Lille Bas Carbone
- Propositions pour l'évolution de la démarche et pour la concertation des partenaires
- Préparation et animation des temps d'ateliers
- Capitalisation suite à la concertation
- Rédaction de la version mise à jour du Pacte
- Mise au point des outils de communication du Pacte

AREP Agence pluridisciplinaire



L'équipe de direction du groupe

Raphaël Ménard

Président d'AREP Architectes
et du directoire du groupe AREP

Formé à Polytechnique, aux Ponts ParisTech et à l'École d'architecture de Paris Belleville, Raphaël Ménard débute sa carrière chez RFR (conception de la passerelle Simone de Beauvoir, verrière de la gare de Strasbourg). En 2003, il fonde Elioth, une équipe de concepteurs spécialisée dans l'innovation bas-carbone (qui rejoint le groupe Egis en 2011) puis 169-architecture en 2014. Il enseigne à l'école d'architecture de Paris-Est, dans le cadre du troisième cycle « Architecture Post-Carbone », et siège au comité d'orientation du Forum Vies Mobiles. Raphaël Ménard a théorisé sa pratique dans de nombreuses publications, dont sa thèse « Énergie, Matière, Architecture ». Fin 2018, il rejoint AREP et devient président du directoire du groupe AREP et président d'AREP Architectes.

Directions métiers

- Élise Dageons, Conseil & programmation et Management de projet AMO
- Céline David, Design
- Hiba Debouk, Territoires
- Donatien Frobert, Ingénierie
- Émilie Hergott, Conception & réalisation
- Luc Néouze, International

Philippe Bihoux

Directeur général

Diplômé de l'École Centrale de Paris, Philippe Bihoux commence sa carrière dans la conduite de travaux avant de se tourner vers le conseil. En 2009, il prend la direction des activités européennes de fret ferroviaire au sein du Groupe SNCF. En tant qu'ingénieur-conseil, il a travaillé dans de nombreux secteurs industriels (énergie, chimie, transports, bâtiments, aéronautique) avant de devenir un acteur référent sur la question des ressources non renouvelables et sur la démarche low-tech. Philippe Bihoux rejoint le groupe AREP en tant que directeur général pour mettre en œuvre la nouvelle stratégie et contribuer à la transformation écologique du secteur. Il siège au conseil d'administration de la Fabrique des Mobilités.

Directions clients

- Julien Dallot, Développement Gares régionales
- Léonard Hamburger, Développement Bâtiments industriels
- Céline Portaz, Développement France & international

Directions support et coordination

- Alexandre Bouvresse, RH, RSE & vie de l'entreprise
- Bérangère Jaillon, Finance, Systèmes d'information et Stratégie & performance
- Émilie Lacaille, Juridique & conformité
- Matthieu Lerondeau, Communication & impact



Une offre pluridisciplinaire unique

Maîtrise d'œuvre et conception

- Architecture* (de la mobilité, industrielle, des infrastructures et des existants et expertise patrimoine)
- Architecture intérieure
- Graphisme et signalétique
- Urbanisme
- Paysage
- Espace public
- VRD
- Design industriel
- Ingénierie
- Direction travaux

Stratégie, conseil et AMO

- Prospective et stratégie territoriale
- Programmation et stratégie immobilière
- AMO (réalisation et aval, environnement et réemploi)
- Conduite d'opérations et management de projet
- Formation
- Design de services
- Environnement
- Concertation

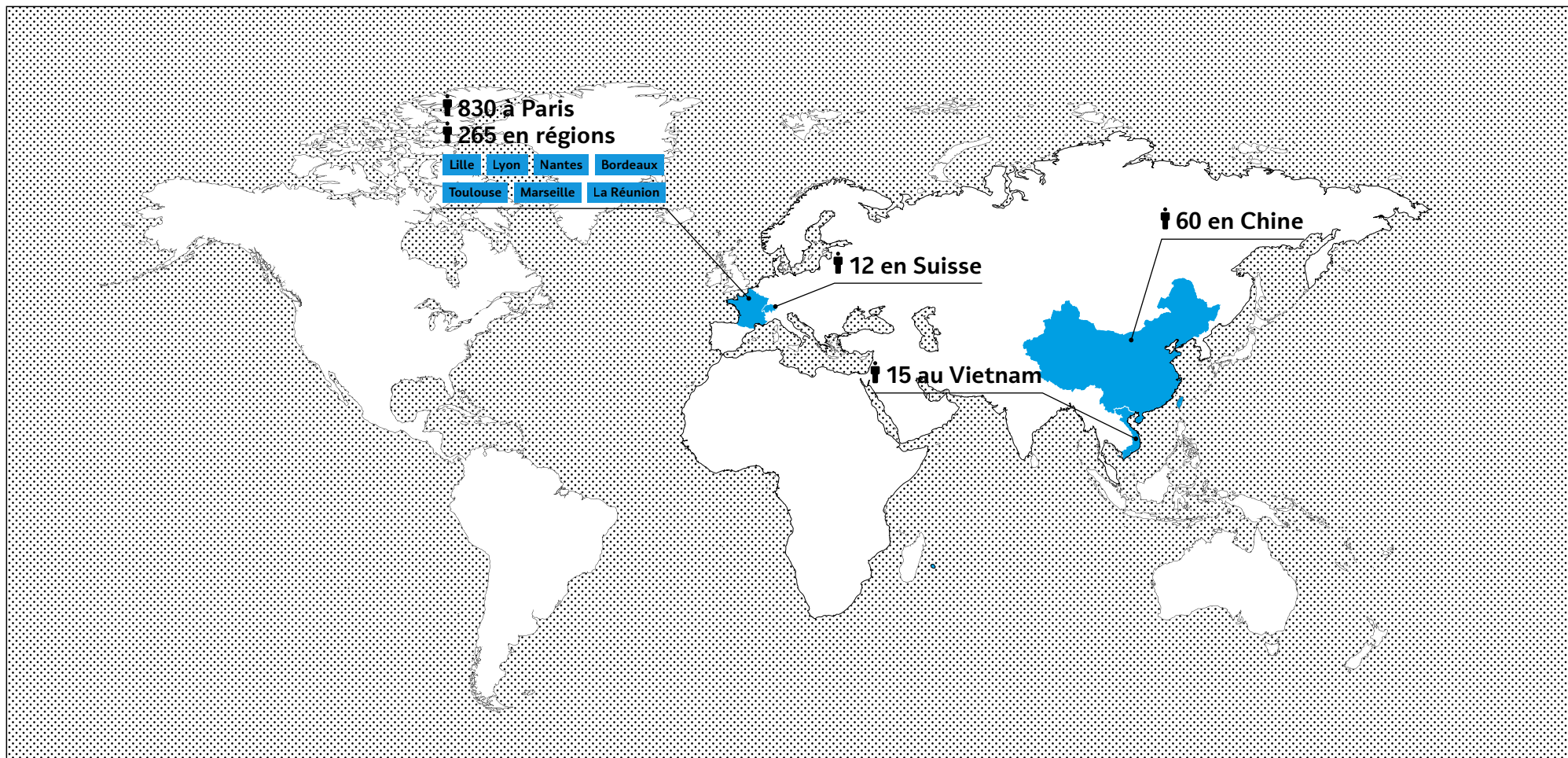
Expertises et simulations

- Flux et Mobilités
- Ferroviaire
- Data
- Éclairage
- L'hypercube
- Photovoltaïque et énergie
- Réap
- Patrimoine

Flexible et décloisonnée, l'organisation du groupe AREP est d'abord orientée vers ses clients. Nous adaptons équipes et expertises selon les attentes de chacun, et selon les spécificités des projets et des missions.

* Via AREP Architectes

À toute échelle d'intervention, nos équipes interrogent les pratiques et bousculent les idées reçues pour aider nos clients à construire un futur post-carbone. Réactifs et agiles, nos collaborateurs délivrent un savoir-faire pluridisciplinaire et décloisonné. Unis par l'ambition du projet exemplaire, nous apportons des réponses concrètes aux justes besoins des utilisateurs.



Le groupe AREP en chiffres

+ de 1000
collaborateurs
entre la France,
la Suisse, la Chine
et le Vietnam

53% de femmes
47% d'hommes
1% de salariés
reconnu
comme porteur
de handicap

39 ans
de moyenne d'âge
40 nationalités

+ de 500
projets actifs
chaque année

144M euros
CA 2024

Publications



POST, la revue post-carbone
d'AREP n° 4, Post, Nunc, Ante
AREP éditions – 2025



Halles
soleil, climat, cohue
AREP éditions – 2024



POST, la revue post-carbone
d'AREP n° 3, Nous sommes
les 0,01 %
AREP éditions – 2024



Réparer le futur
Hiba Debouk
AREP éditions – 2024



Grand Annecy,
Prospective pour 2050
AREP éditions – 2024



Atlas bioclimatique des grandes
gares parisiennes.
Stratégie et plan d'action
d'aujourd'hui à 2050
AREP éditions – 2023



POST, la revue post-carbone
d'AREP N° 2, Aux (re)sources
de l'urbain
AREP éditions – 2023



L'abondance invisible
Simon Bergounioux
AREP éditions – 2023



Luxembourg in Transition,
Paysage Capital
AREP éditions – 2022



POST, la revue post-carbone
d'AREP N° 1, L'échelle en
question
AREP éditions – 2022



L'invention de la gare
post-carbone
Raphaël Ménard
AREP éditions – 2021

Recherche

Inventer un futur post-carbone

Au sein du groupe AREP, nous revendiquons le caractère exploratoire de nos démarches de projet. Pour inventer un futur post-carbone, nous réinterrogeons nos certitudes, nous renouvelons nos savoirs, nous ouvrons de nouvelles perspectives pratiques et conceptuelles. Indépendante et critique, notre recherche participe des débats qui font l'avenir des territoires en transition. Le groupe AREP est partie prenante de nombreux partenariats et programmes de recherche, en France et à l'international. Nos équipes entretiennent aussi des liens étroits entre enseignement et recherche.

Notre programme autour de 6 thèmes

- Ressources et matières
- Mode d'occupation des sols et biodiversité
- Énergie et convivialité
- Représentations et imaginaires
- Conception et adaptation
- Architectures et mobilités



Recherche
Rapport d'activités
AREP éditions – 2024



Vos contacts

Élise Dageons

Directrice déléguée Management de projet AMO, Conseil & programmation
elise.dageons@arep.fr

Pascaline Joigny

Directrice adjointe Régions Management de projet AMO
pascaline.joigny@arep.fr

Yannick Fauque

Directeur adjoint Paris – Île-de-France Management de projet AMO
yannick.fauque@arep.fr

Céline Portaz

Directrice déléguée Développement France & international
celine.portaz@arep.fr

AREP Groupe

16 avenue d'Ivry 75 013 Paris
www.arep.fr

Direction de la publication

Raphaël Ménard et Philippe Bihouix

Direction éditoriale

Élise Dageons et Pascaline Joigny

Coordination éditoriale

Matthieu Lerondeau et Mélina Mulin

Coordination

Sandrine Carré et Frédérique Testemale

Conception graphique

Travaux-Pratiques
Thanh-Phong Lê,
Margaux Heylen

Conception rédaction

Travaux-Pratiques
Claire Henneguez

Impression

Cassochrome
Quadrichromie + Pantone 2192 U

Papier

Sur-couverture
Wibalin Buckram, 125g

Couverture

Starline Greyback, 300g

Intérieur

X-Per Premium White, 120g

Édition juillet 2025

Crédits

2^e de couverture AREP / Photographie Julien Lelièvre	P 60 AREP	P 74 AREP / Photographie Julien Lelièvre
P 20 à 27 AREP / Illustrations Lucas Burtin	P 62 AREP / Photographie Sébastien Sindeu	P 76 AREP
P 29 à 39 AREP / Photographies Julien Lelièvre	P 64 AREP	P 80 AREP / Photographies Yann Audic
P 42 à 49 AREP / Illustrations Lucas Burtin	P 66 AREP / Photographie Marwan Harmouche	P 82 AREP / Photographies Julien Lelièvre (h.) AREP / Photographie Yann Audic (b.)
P 54 AREP / Photographie Mathieu Lee Vigneau	P 68 AREP	
P 56 Guilhem Vellut <i>via</i> Flickr / CC BY 2.0	P 70 AREP / Illustration INUI	
P 58 ACH Photo	P 72 AREP / Photographie Sandrine Rivière	

Sigles et acronymes utilisés

ABF	architecte des Bâtiments de France
AMO	assistance à maîtrise d'ouvrage
AMU	assistance à maîtrise d'usage
AOR	assistance lors des opérations de réception
AVP	études d'avant-projet
BIM	building information modeling, building information management
CEPIA	conformité eau potable, incendie et assainissement
CSPS	coordinateur de sécurité et de protection de la santé
DGD	décompte général définitif
DOE	dossier des ouvrages exécutés
EXE	études d'exécution
FAI	études de faisabilité
IDFM	Île-de-France Mobilités
MOA	maîtrise d'ouvrage
MOAD	maîtrise d'ouvrage déléguée
MOE	maîtrise d'œuvre
MOEG	maîtrise d'œuvre générale
MOET	maîtrise d'œuvre technique
OPC	ordonnancement, pilotage, coordination
PEM	pôle d'échanges multimodal
PRO	études de projet
PSH	personne en situation de handicap
REX	retour d'expérience
SPL	société publique locale
SSI	système de sécurité incendie
STD	simulation thermique dynamique
VISA	visa des études d'exécution
VRD	voirie et réseaux divers
ZAC	zone d'aménagement concerté

AMO & Management de projet